



## Politique de confidentialité fournisseur

Politique de confidentialité relative aux traitements des données à caractère personnel opérés par IKNO dans le cadre de sa relation avec ses Abonnés

---

© TéO juin 21

## Sommaire

Sommaire .....	2
Avant-propos .....	3
Introduction .....	4
iKNO responsable de traitement .....	5
Qu'est-ce que le responsable de traitement au sens du RGPD ?	5
Dans quel cadre collectons-nous des données à caractère personnel ?	5
Quelles données à caractère personnel recueille-t-on ? .....	6
Quelle est la finalité ? .....	7
Comment récupérer ou faire modifier ses données ? .....	8
TéO, une chaîne de sous-traitants .....	9

## Avant-propos

Ce guide est destiné à préciser de façon non exhaustive les façons dont la société iKNO démontre son engagement de conformité au Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après désigné « RGPD ») en sa qualité de responsable de traitement des données à caractère personnels relatives aux dirigeants, collaborateurs et préposés intervenants de ses Abonnés (également désignées « les personnes concernées ») qui lui auront été communiquées par les Abonnés correspondants.

*Le présent document est confidentiel et ne peut être divulgué, recopié ou modifié sans l'accord d'iKNO.*

## Introduction

L'application Téo est une application développée et commercialisée par la société iKNO située 2 bis rue Croix Castel à 78600 Maisons Laffitte, dont le numéro de SIRET est 52338927800038.

L'application Téo est une application gérée en mode SaaS et destinée à suivre l'activité de gestion d'un centre de bilan de compétences et/ou d'un centre de formation.

La présente politique de confidentialité a été élaborée dans le cadre de la conformité de l'application Téo s'agissant du traitement des données et du respect des droits des personnes avec le RGPD et la Loi " Informatique et Libertés " du 06 janvier 1978 modifiée par la Loi du 06 août 2004.

## iKNO responsable de traitement

### Qu'est-ce que le responsable de traitement au sens du RGPD ?

Le responsable de traitement est défini par l'article 4.7 du RGPD comme « *la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre* ».

La société iKNO est responsable de traitement au sens du RGPD s'agissant des données à caractère personnel de ses propres Abonnés, ainsi que de leurs dirigeants, collaborateurs et préposés, qu'elle traite tout au long de l'abonnement de l'Abonné correspondant. Dans ce cadre, elle décide notamment :

- des objectifs poursuivis par le traitement ;
- de la base légale du traitement (consentement, intérêt légitime, etc.) ;
- des données collectées et traitées ;
- des personnes physiques ou morales qui peuvent avoir accès aux données ;
- de la durée de conservation des données ;
- des personnes concernées par le traitement.

Il est possible de consulter l'article de la CNIL intitulé « Responsable des traitements et sous-traitant, 6 bonnes pratiques pour respecter les données », à l'adresse URL suivante : <https://www.cnil.fr/fr/responsable-de-traitement-et-sous-traitant-6-bonnes-pratiques-pour-respecter-les-donnees>.

Un autre document « Téo sous-traitant » détaille la politique de confidentialité de la société iKNO en qualité de sous-traitant.

### Dans quel cadre collectons-nous des données à caractère personnel ?

Nous collectons des données dans le cadre :

- de la gestion client ;
- de la formation à l'outil Téo ;
- de la gestion du personnel ;
- de la prospection.

## Quelles données à caractère personnel recueille-t-on ?

Les données à caractère personnel recueillies par la société iKNO dans le cadre du traitement client (prospection, SAV, formation) sont les suivantes :

- nom ;
- prénom ;
- adresse mail ;
- adresse IP ;
- L'adresse IP est la seule donnée collectée de façon automatique lors de la connexion à TéO, à TéOxtr plateforme stagiaire, de l'accès à l'application TéOWord et de la signature numérique du bénéficiaire.

Les données à caractère personnel recueillies par la société iKNO dans le cadre de la gestion du personnel sont les suivantes :

- prénom ;
- nom ;
- adresse mail ;
- adresse postale ;
- numéro de sécurité sociale ;
- numéro de téléphone personnel.

## Quelle est la finalité ?

Hormis l'adresse IP, collectée de façon automatique, aucune donnée n'est recueillie à l'insu de l'Abonné.

- Les données recueillies sont réduites au minimum nécessaire afin d'assurer un suivi client de qualité.

L'adresse mail est la seule donnée à caractère personnel utilisée par iKNO afin de garantir le bon fonctionnement de l'outil. Elle permet d'identifier l'utilisateur lors de la connexion. Elle est également utilisée pour lui envoyer des notifications. Conformément à la politique de sécurité, la connexion à Téo utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer). L'adresse IP est utilisée afin de détecter et prévenir une usurpation de compte.

Les finalités sont d'ordre :

- commercial dans la cadre de la prospection, afin d'assurer le suivi de l'intérêt d'un contact à l'égard de la solution que nous proposons ;
- contractuel dans le cadre du contrat et du SAV, le service peut être amené à utiliser l'adresse mail de l'utilisateur afin de pratiquer à des explorations, pour dépanner ce dernier, toujours à sa demande préalable. Les collaborateurs d'iKNO signent une clause de confidentialité prévue dans leur contrat de travail ;
- légal afin de remplir le rôle d'iKNO dans sa gestion du personnel. Aucune information concernant un employé n'est collectée par un dispositif qui n'a pas été préalablement porté à sa connaissance.
- Les données à caractère personnel ne font jamais l'objet d'une démarche commerciale auprès des utilisateurs.
- Une newsletter informant les utilisateurs de l'apparition de nouvelles fonctionnalités dans l'outil est envoyée régulièrement grâce à l'adresse mail. L'utilisateur peut se désabonner à tout moment.

## Comment récupérer ou faire modifier ses données ?

- Les données à caractère personnel de l'utilisateur préalablement citées peuvent faire l'objet d'un traitement tout au long de la durée de l'abonnement de l'Abonné.
- La résiliation de l'abonnement est organisée par le contrat passé entre iKNO et l'Abonné.
- La résiliation du contrat de travail met fin au traitement des données à caractère personnel traitées par iKNO concernant ses salariés.
- Pour des raisons de reporting, de pilotage et de suivi de l'activité et de conformité au RGPD, les données à caractère personnel sont anonymisées au bout de trois ans après la résiliation du contrat de travail ou de l'abonnement.
- Bien que la loi ne l'y contraigne pas, iKNO a confié à Madame Sophie Pasquet le rôle de déléguée à la protection des données (DPO), témoignant ainsi de l'intérêt accordé à la protection de vos données personnelles. N'hésitez pas à la contacter concernant toutes questions, modification ou suppression de vos données à l'adresse email suivante : [sp@ikno.fr](mailto:sp@ikno.fr).
- Tout collaborateur peut faire une demande de rectification ou de suppression après son départ auprès du service du personnel représenté par Monsieur Hervé Chapelle à l'adresse email suivante : [hc@ikno.fr](mailto:hc@ikno.fr).
- Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, l'utilisateur bénéficie des droits suivants :
  - ▶ un droit d'accès dans le cadre des conditions visées par l'article 15 du RGPD ;
  - ▶ un droit de rectification dans le cadre des conditions visées par l'article 16 du RGPD ;
  - ▶ un droit à l'effacement des informations qui le concernent pour l'un des motifs et dans les conditions visés à l'article 17 du RGPD ;
  - ▶ un droit à la limitation du traitement dans le cadre des conditions visées par l'article 18 du RGPD ;
  - ▶ un droit à la portabilité des données dans le cadre des conditions visées par l'article 20 du RGPD ;
  - ▶ un droit d'opposition dans le cadre des conditions visées par les articles 6 et 21 du RGPD ;
- qu'il peut exercer en s'adressant au Délégué à la Protection des Données précité à l'adresse email suivante [sp@ikno.fr](mailto:sp@ikno.fr), ou à l'Editeur par courrier électronique à l'adresse suivante : [sp@ikno.fr](mailto:sp@ikno.fr).
- Enfin, la personne concernée peut, le cas échéant, introduire une réclamation auprès des services de la CNIL par courrier ou par téléphone.

## TéO, une chaîne de sous-traitants

Pour assurer son rôle d'éditeur de logiciel, d'organisme de formation et de responsable de traitement au sens du RGPD, la société iKNO s'appuie sur des sous-traitants. Le choix d'un sous-traitant se fait toujours en vérifiant sa conformité au RGPD. Nos principaux sous-traitants amenés à traiter des données à caractère personnel sont les suivants :

- Les datacenters Google situés à ST Ghislain en Belgique assurent le stockage des données recueillies par l'application TéO. Pour consulter la politique de sécurité et de confidentialité de notre hébergeur : <https://www.google.com/about/datacenters/data-security/> et plus généralement la politique de confidentialité de Google Cloud Platform : <https://cloud.google.com/security/compliance?hl=fr#/>
- Sentry
  - ▶ Adresse IP
  - ▶ Informations présentes dans les logs d'erreur
- Miixpanel
  - ▶ Adresse IP
- Zendesk
  - ▶ Information de nos utilisateurs
- Gitlab
  - ▶ Nom et Prénom CR réunion
  - ▶ Echanges mails apportant du contexte
- Mailjet
  - ▶ Adresse mail des utilisateurs utilisées dans le cadre de l'envoi d'une newsletter d'utilisateurs
- Pour la gestion du personnel : cabinet comptable Laflute et associés, 78600 Maisons Laffitte



[www.téo.fr](http://www.téo.fr)